

Re: Denuncia de sonegação fiscal Operadora OI

De: protocolo01@sef.sc.gov.br <protocolo01@sef.sc.gov.br>

Para: omatuto@protonmail.com <omatuto@protonmail.com>

Data: terça-feira, 13 de julho de 2021 às 14:44

Olá Boa Tarde,

faça a denuncia pelo link

<https://www.sef.sc.gov.br/servicos/denuncia>

Estou a disposição para esclarecimentos.

Att, Karla Bergler
Gerencia Regional - Florianópolis
Setor de Atendimento - DIAT

SEF 48 36644089

Em seg., 12 de jul. de 2021 às 17:07, omatuto <omatuto@protonmail.com> escreveu:

Boa tarde

Wolney Anderson Isidoro, administrador , gerente de marketing, corretor de imóveis creci-sc 16752.

Residente na rua Arlindo de Andrade, 267, forquilha, são jose sc .

Solicitei a prestadora de serviço de telecomunicação operadora oi cnpj: 04.164.616/0002-30 ,as Notas fiscais pela prestação de serviço de telecomunicação de internet e serviço de voz, para o numero 48984143488. A funcionaria da operadora oi , entrou em contato pelo numero 48 32457018, informando que não poderia emitir a nfe.

As reclamações estão em anexo .

Entrei em contato pelo numero (48) 3665-2500, a atendente não soube informar os contatos de fiscalização . Desligou a ligação sem prestar informações, alegando que estava lhe xingando.Tentei contato pelo numero 0800 6448500 , porem, ninguém atende.

Neste sentido , protocolo a reclamação pelo email protocolo01@sef.sc.gov.br . A base da solicitação é legislação Lei Complementar nº 87, de 13 de setembro de 1996, art. 12, VII, e § 1º;RICMS/SC, aprovado pelo Decreto 2.870, de 27 de agosto de 2001, Anexo 6, art. 89. Arquivado em <https://archive.vn/a6T8R>.

Art. 89. No caso de serviço de telecomunicação, inclusive no caso de telefonia com base em voz sobre

Protocolo Internet (VoIP), disponibilizados por fichas, cartões ou assemelhados, mesmo que por meios eletrônicos, será emitida Nota Fiscal de Serviços de Telecomunicação, modelo 22, com destaque do imposto devido, calculado com base no valor tarifário vigente, na hipótese de disponibilização (Convênios ICMS 55/05 e 88/05):

Att, Wolney Isidoro - Administrador

Ligue-me: sip2sip

The screenshot displays the ANATEL Consumer Portal interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Anatel Consumidor', 'Registrar Solicitação', 'Minhas Solicitações', and 'Ajuda'. The user is logged in as 'WOLNEY ANDERSON...'. The main content area shows a complaint protocol with the number '202107087829585' and a status of 'PENDENTE'. Below this, there's a table with details of the complaint, including the complainant's name, CPF, service type, and the issue. The issue is related to a mobile prepaid account that is not being activated. The table also shows the date of registration and the deadline for response. Below the table, there's a section for 'Dados Complementares' (Additional Data) which includes a description of the problem. The description states that the user is requesting the issuance of tax notes for a mobile prepaid recharge, starting from the contract date and acquisition of the number 48984143488, with the service provider being TNL PCS S/A. At the bottom, there's a section for 'Resposta da Solicitação' (Response to the Request), which currently shows that the AI has not yet responded to the request. The browser's address bar shows the URL 'https://apps.anatel.gov.br/anatelconsumidor/ConsumidorHome.aspx'. The taskbar at the bottom shows various application icons and the system clock indicating 16:46 on 12/07/2021.

Protocolo nº 202107087829585 **PENDENTE**

Solicitação		Documentos Anexos (0)	Histórico
Reclamado	oi	CPF do Assinante	003.346.249-67
Tipo de Atendimento	Reclamação	Nome do Assinante	WOLNEY ANDERSON ISIDORO
Serviço	Celular Pós-Pago	Local	São José - SC
Assunto	Cobrança	Data de Registro	08/07/2021
Problema	Detalhamento da conta não disponibilizado	Prazo para Resposta	18/07/2021

Dados Complementares

Descrição do problema
Solicito a emissão das notas fiscais de recarga do celular pré-pago , a partir da data de contrato e aquisição do numero 48984143488 , com a prestadora de telecomunicações oi TNL PCS S/A cnpj:04.164.616/0002-30 .

Resposta da Solicitação
A Oi ainda não respondeu sua solicitação.

Portal do Governo Brasileiro | Atualize sua Barra de Governo

Anatel Consumidor Registrar Solicitação Minhas Solicitações Ajuda

WOLNEY ANDERSON...

Registrar solicitação

Últimas solicitações

PROTOCOLO	DATA	SITUAÇÃO	SERVIÇO
202107087830019	08/07/2021	CANCELADA	Celular Pré-Pago
202107087829585	08/07/2021	PENDENTE	Celular Pós-Pago
202107076923838	07/07/2021	PENDENTE	Celular Pré-Pago
201912231414450	23/12/2019	CONCLUÍDA	Celular Pré-Pago

[Ver todas](#)

Conheça o Desempenho das Operadoras

Descubra como sua operadora trata as reclamações que recebe.

Consulte e compare o resultado das avaliações dos consumidores sobre como as empresas atendem as reclamações registradas no Anatel Consumidor.

[Conhecer](#)

O novo app Anatel Consumidor já está disponível nas lojas

[Google Play](#) [App Store](#)

Anatel Consumidor

Esperando por barra.brasil.gov.br...

[Termo de Responsabilidade](#) | [Conheça seus direitos](#) | [Orientações de uso](#) | [Política de Uso de Dados Pessoais](#) | [Perguntas Frequentes \(FAQ\)](#)

489.13 KB 2 imagens incorporadas

solcitacao de nfe anatel 2.jpg (204.52 KB)

solcitacao de nfe - ANatel.jpg (284.61 KB)